



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Annexe 6 (Suite)

Etape 2 : Ouverture automatique de l'agenda

« Clic » sur cet icône
=> Fait apparaître les fiches prospect ou client

JT : Joindre par téléphone

Procédure pour passer à l'étape 3

« Clic » sur cet icône
=> Fait apparaître les fiches prospect ou client

Choix du client ou du prospect dans une liste en double cliquant sur son nom

Etape 3

Annexe 6 (Suite)

Etape 3 : Fiche prospect / client

« Clic » sur cet
icône
⇒ Etape 4 bis

Identification du
prospect ou du
client

Ensemble des
interlocuteurs

Précédente offre
remise par
NOVIRESTO

Liste des actions
menées avec le
prospect ou le
client

Com : commercial
Noviresto
Hab : Nombre
d'habitants dans la
commune
Cuis : Nombre de
cuisines centrales
dans la commune
Prest : Prestataire
actuel
Cvts : Nombre de
couverts
Seg : Segment de
clientèle
Scol, 3^e Age, Ad :
Information sur le
type de
préparation des
repas

(Scolaire 'Collectivités') mercredi 2006

Scolaire 'Collectivités' Interlocuteurs Offres Liens Actions Commerciales Options Outils ?

Mairie de
Hôtel de Ville
Place
commune de communes

Tél 04 42
Fax 04 42
Der. Action 16-06-2006
Der. Visite 30-05-2006
SIRET/SIREN

Interlocuteurs	Telephone	Fonction	Fonction
M. J. J.	04 42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
Mme U.	04 42	SCDGS	Directeur Général des Services
M. Jér.	04 42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
Mme L.	04 42	SCDF1	Adjoint aux Finances
M. Jear	04 42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et l

Type d'offres	Titre de l'offre	Date	CA	z	Reference

Date	Actions Commerciales	Objet
30-05-2006	ACH A rendu visite à M. EL	REMISE OFFRE
30-05-2006	ACH A téléphoné à M. EL	Une seule offre. Ne pas tenir compte de la clause L.
23-05-2006	ACH A reçu un appel de Mme LA	recu un appel de Mme Laurens. Nous ne pourrions pas avoir de contacts avec la vil
16-05-2006	ACH A rendu visite à M. CEC	suite à l'AD : visite des locaux avec Mr ceccarelli. Excellent contact. Ancien
04-05-2006	EBE A téléphoné à MR CEC	044 : n'aurait s'occupe de la restauration scol
26-04-2006	BGA A rendu visite à M. ...	J'ai rencontré le 1er adjoint Mr VII ... membre de la CAD, qui ne connaissait pas
18-04-2006	EBE Pas de suivi M. ...	Annonce n° 45 du BDAMP Fournitures n° ...
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. ...	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à Mme LAL	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. S	Lettre 'Mon Restaurant'
31-03-2006	BGA A rendu visite à M. FA	Il a vu son élu aux affaires scolaires, Me LA ... ainsi que le nouveau DGS.
14-02-2006	EBE Pas de suivi Mme LAL	impossible de rencontrer Mr s ... et Mme LA ... DE LEUR PART DE NOUS R
14-02-2006	ACH A téléphoné à Mme LA	De nombreux messages. L'ajd ne me prends pas... à voir.
08-02-2006	ACH Pas de suivi M. TE	le bel assie postule
28-11-2005	ACH A téléphoné à Mme LA	Mme Laurens a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.
28-10-2005	BGA A invité à déjeuner M. FA	J'ai déjeuné avec Mr Jean FA ... adjoint aux finances.
17-10-2005	ACH A téléphoné à M. FA	BE ... nous devons parler de ce dossier...
17-10-2005	ACH A envoyé un courrier à Mme LA	Pour demande de rdv. Courrier ce jour.

Démarrer | ACH - Scolaire '... | (Scolaire 'Coll... | 13:52

« Clic » sur une action
⇒ Etape 4

Annexe 6 (Suite)

Etape 4 : Détail de l'action commerciale

Initiales et nom du commercial de NOVIRESTO →

Nom et N° de téléphone du client ou prospect →

Compte rendu de visite →

Actions Commerciales

Fichier Options Outils ?

Action Origine

A rendu visite à

M. CE

Tél : 06

le 16052006 mardi 16 mai 2006

à h Durée h

☐ Important

Realiser

Offres

Maj le 16-05-2006 par ACH Créée le 04-05-2006

DIVERS ? le 04-05-2006

suite à l'AO : visite des locaux avec Excellent contact
Ancien de chez sodeexo repris par la ville. Cuisinier de métier. Avons
déjeuner ensemble : quelques connaissances en commun sur
Cuisine Ras. halte garderie creche ras. Matériel en bon état sauf four
froyer 3 vetuste. Les sites sont propres et entretenus. Maintenance
sodimatco.
Le chef géant avancement ne souhaite pas rester sur la ville si
avancement sort. Fait énormément d'heures supp. Le postage transmis
ds le cdc permet de réaliser le scolaires et clsh en flux tendu mais pas
la partie classe de mer.
La présence du we est très problématique et dure 9 mois sur 12.
Très bon contact avec le boss du pôle jeunesse pas franchement
satisfait de la prestation.

Telephone

Telephone	Fonction	Fonction
42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
42	SCDGS	Directeur Général des Services
42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
42	SCDF1	Adjoint aux Finances
42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et l

Objet

Objet	AC
pas avoir de contacts avec la vil	AC
Excellent contact avec le	AC
scol	EB
la ... qui ne connaissait pa	JW
	EB
	PB
	PB
	PB
	JW
	EB
	AC
	AC
	AC
	JW
	AC
	AC

16-04-2006 EBC Pas de suivi M. ... Annonce n° 43 du DUMIR Fouritures n° ...
03-04-2006 PBE A fait un mailing à M. ... Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006 PBE A fait un mailing à Mme ... Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006 PBE A fait un mailing à h. ... Lettre 'Mon Restaurant'
31-03-2006 BGA A rendu visite à M. ... Il a vu son élu aux affaires scolaire, M. ... ainsi que le nouveau DGS.
14-02-2006 EBE Pas de suivi Mme L. ... impossible de rencontrer Mr schoutti et Mme ...
14-02-2006 ACH A téléphoné à h. ... De nombreux messages. L'aid ne me prends pas ... a voir
08-02-2006 ACH Pas de suivi M. ... le bel assie postale
28-11-2005 ACH A téléphoné à Mme ... a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.
28-10-2005 BGA A invité à déjeuner M. ... J'ai déjeuné avec Mr ... adjoint aux finances
17-10-2005 ACH A téléphoné à M. ... J. nous devons parler de ce dossier...
17-10-2005 ACH A envoyé un courrier à Mme L. ... Pour demande de rdv ... Courrier ce jour.

Démarrer

ACH - Scolaire ... (Scolaire 'Collec ...

13:55

Annexe 6 (fin)

Etape 4bis : Historique de la relation prospect / client

Historique :
 « En cours » ⇒ Prestataire actuel
 « Période -1 » ⇒ Prestataire contrat précédent
 ...etc...

Détail d'une ligne de l'historique
 (obtenu en cliquant sur la ligne désirée)

Marché public = Appel d'offre

Liaison froide :
 Livraison par camion frigorifique (les repas sont préparés la veille)

Annexe 7 : Extrait de l'appel d'offre

Article 1 : Dispositions générales

1.1 Conditions générales d'exécution du marché

La restauration scolaire de la ville de Valensole est assurée en régie directe. La cuisine est de type traditionnel. Le transport des repas est assuré en liaison chaude depuis la cuisine centrale vers les secteurs que sont les restaurants des groupes scolaires et le restaurant de l'établissement du 3^{ème} âge.

1.2 Nombre de repas

Le marché portera sur la livraison de repas pour :

- le restaurant scolaire : maternelle 275 000 repas par an et primaire 400 000 repas par an
- la résidence du 3^{ème} âge : 75 000 repas par an.

...

Article 4 : Prix - Variation du prix

Les prix sont réputés comprendre toutes charges fiscales, ainsi que tous les frais afférents au conditionnement, à l'emballage, à la manutention, à l'assurance, au stockage, au transport jusqu'au lieu de livraison ou d'installation.

4.1 Prix de base

Le prix de base initial est réputé établi à la date limite de réception des offres, il s'entend comme suit :

4.1.1 Détermination des prix du repas

Le prix d'un repas doit être compris :

- pour la restauration en maternelle entre 1,65 € et 1,75 €,
- pour la restauration en primaire entre 1,75 € et 1,85 €,
- pour la restauration «3^{ème} âge» entre 1,95 € et 2,05 €,

....