



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Annexe 6 (Suite)

Etape 2 : Ouverture automatique de l'agenda

« Clic » sur cet icône
⇒ Fait apparaître les fiches prospect ou client

Choix du client ou du prospect dans une liste en double cliquant sur son nom

Etape 3

Agenda Graphique

Mercredi 2006

Fichier Edition Options ?

Mes relances en retard

Mes relances en cours

Mes relances de la semaine

Mes relances du mois

Mes actions faites

Mes actions à faire

Type de Restauration

AO En Cours (Trio)

PAC Entreprise 20

PAC Col. Clients

PAC Col. Prospect

PAC Col. Autoquest

juillet 2006

lun mar mer jeu ven sam dim

27 3 4 5 6 7 8 9

28 10 11 12 13 14 15 16

29 17 18 19 20 21 22 23

30 24 25 26 27 28 29 30

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

13:00

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

17:30

18:00

18:30

Téléphone

JT Mme BL

JT Mme CE

Counter

Auto

Téléphone : 7 Courrier : 1 Total : 9

Téléphone : 2 Courrier : 0 Total : 2

JT : Joindre par téléphone

ACH - NOVACIAL (...)

mercredi

16:19

Annexe 6 (Suite)

Etape 3 : Fiche prospect / client

« Clic » sur cet
icône
⇒ Etape 4 bis

Identification du
prospect ou du
client

Com : commercial
Noviresto
Hab : Nombre
d'habitants dans la
commune
Cuis : Nombre de
cuisines centrales
dans la commune
Prest : Prestataire
actuel
Cvts : Nombre de
couverts
Seg : Segment de
clientèle
Scol, 3^e Age, Ad :
Information sur le
type de
préparation des
repas

(Scolaire 'Collectivités') mercredi 2006

Scolaire 'Collectivités' Interlocuteurs Offres Liens Actions Commerciales Options Outils ?

Mairie de
Hôtel de Ville
Place
communauté de communes

Tél 04 42
Fax 04 42
Dir. Action 16-06-2006
Dir. Visits 30-05-2006
SIRET/SIREI

Interlocuteurs

Interlocuteurs	Telephone	Fonction	Fonction
M. J. J.	04 42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
Mme U.	04 42	SCDGS	Directeur Général des Services
M. Jér.	04 42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
Mme L.	04 42	SCDF1	Adjoint aux Finances
M. Jear	04 42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et l
M. Jos.	04 42		

Com. Alex. Selfe Primaire
Hab. 7 988
Cuis. 1
Prest. AVENANCE
Cvts 350
Scol. Cuisine Centrale
3e Age Cuisine sur Place
Ad. Inconnu

Type d'offres

Type d'offres	Date de l'offre	Date	CA	Reference

Date Actions Commerciales

Date	Actions Commerciales	Objet
30-05-2006	ACH A rendu visite à M. EL	REMISE OFFRE
30-05-2006	ACH A téléphoné à M. EL	Une seule offre. Ne pas tenir compte de la clause L.
23-05-2006	ACH A reçu un appel de Mme L.	recu un appel de Mme Laurens. Nous ne pourrions pas avoir de contacts avec la vil
16-05-2006	ACH A rendu visite à M. CEC	suite à l'AD : visite des locaux avec Mr Ceccarelli. Excellent contact. Ancien
04-05-2006	EBE A téléphoné à MR CEC	044 n'aurait s'occupe de la restauration scol
26-04-2006	BGA A rendu visite à M. ...	J'ai rencontré le 1er adjoint Mr VII, membre de la CAO, qui ne connaissait pas
18-04-2006	EBE Pas de suivi h. Pierre	Annonce n° 45 du BDAMP Fournitures n°
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. Pierre	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à Mme LAL	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. S	Lettre 'Mon Restaurant'
31-03-2006	BGA A rendu visite à M. FA	Il a vu son élu aux affaires scolaires, Me L. ainsi que le nouveau DGS.
14-02-2006	EBE Pas de suivi Mme LAL	impossible de rencontrer Mr s. et Mme LA DE LEUR PART DE NOUS R
14-02-2006	ACH A téléphoné à Mme LA	De nombreux messages. L'aid ne me prends pas... a voir.
08-02-2006	ACH Pas de suivi M. TF	le bel assie postule
28-11-2005	ACH A téléphoné à Mme LA	Mme Laurens a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.
28-10-2005	BGA A invité à déjeuner M. FA	J'ai déjeuné avec Mr Jean FA., adjoint aux finances.
17-10-2005	ACH A téléphoné à M. FA	BE, nous devons parler de ce dossier...
17-10-2005	ACH A envoyé un courrier à Mme LA	Pour demande de rdv. Courrier ce jour.

Démarrer

ACH - Scolaire ... (Scolaire 'Coll...

13:52

Ensemble des
interlocuteurs

Précédente offre
remise par
NOVIRESTO

Liste des actions
menées avec le
prospect ou le
client

« Clic » sur une action
⇒ Etape 4

Annexe 6 (Suite)

Etape 4 : Détail de l'action commerciale

Initiales et nom du commercial de NOVIRESTO →

Nom et N° de téléphone du client ou prospect →

Compte rendu de visite →

Actions Commerciales

Fichier Options Outils ?

Action Origine

Action: [M. CE] A rendu visite à

Tél: 06 16052006 mardi 16 mai 2006

à h Durée h

☐ Important

Realiser

Offres

DIVERS ? le 04-05-2006

suite à l'AD : visite des locaux avec Excellent contact
Ancien de chez sodexho repris par la ville. Cuisinier de métier. Avons
déjeuner ensemble : quelques connaissances en commun sur
Cuisine Ras. halte garderie creche ras. Matériel en bon état sauf four
foyer 3 veluste. Les sites sont propres et entretenus. Maintenance
sodimatco.
Le chef gérant avanance ne souhaite pas rester sur la ville si
avanance sort. Fait énormément d'heures supp. Le postage transmis
ds le cdc permet de réaliser le scolaires et clsh en flux tendu mais pas
la partie classe de mer.
La présence du we est très problématique et dure 9 mois sur 12.
Très bon contact avec le boss du pôle jeunesse pas franchement
satisfait de la prestation.

Maj le 16-05-2006 par ACH Créée le 04-05-2006

Telephone	Fonction	Fonction
42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
42	SCDGS	Directeur Général des Services
42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
42	SCDF1	Adjoint aux Finances
42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et l'

Date	LA	%	Reference
2006-05-16			

Objet

AC
AC
AC
AC
pas avoir de contacts avec la vil
Excellent contact avec le
scol
la ... qui ne connaissait pa

19-04-2006	EBE Pas de suivi M. L.	Annonce n° 43 du DUMIR fournitures n°	
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. L.	Lettre 'Mon Restaurant'	
03-04-2006	PBE A fait un mailing à Mme L.	Lettre 'Mon Restaurant'	
03-04-2006	PBE A fait un mailing à h.	Lettre 'Mon Restaurant'	
31-03-2006	BGA A rendu visite à M. L.	Il a vu son élu aux affaires scolaire, M. L. ainsi que le nouveau DGS.	
14-02-2006	EBE Pas de suivi Mme L.	impossible de rencontrer Mr schoutti et Mme L.	
14-02-2006	ACH A téléphoné à h.	De nombreux messages. L'aid ne me prends pas à voir	
08-02-2006	ACH Pas de suivi M. L.	le bel assie postale	
28-11-2005	ACH A téléphoné à Mme L.	a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.	
28-10-2005	BGA A invité à déjeuner M. L.	J'ai déjeuné avec Mr L. adjoint aux finances	
17-10-2005	ACH A téléphoné à M. L.	J. nous devons parler de ce dossier...	
17-10-2005	ACH A envoyé un courrier à Mme L.	Pour demande de rdv. Courrier ce jour.	

Démarrer

ACH - Scolaire ... (Scolaire 'Collec...

13:55

Annexe 6 (fin)

Etape 4bis : Historique de la relation prospect / client

Historique :
« En cours » ⇒ Prestataire actuel
« Période -1 » ⇒ Prestataire contrat précédent ...etc...

Détail d'une ligne de l'historique
(obtenu en cliquant sur la ligne désirée)

Liaison froide :
Livraison par camion frigorifique (les repas sont préparés la veille)

Marché public = Appel d'offre

Annexe 7 : Extrait de l'appel d'offre

Article 1 : Dispositions générales

1.1 Conditions générales d'exécution du marché

La restauration scolaire de la ville de Valensole est assurée en régie directe. La cuisine est de type traditionnel. Le transport des repas est assuré en liaison chaude depuis la cuisine centrale vers les secteurs que sont les restaurants des groupes scolaires et le restaurant de l'établissement du 3^{ème} âge.

1.2 Nombre de repas

Le marché portera sur la livraison de repas pour :

- le restaurant scolaire : maternelle 275 000 repas par an et primaire 400 000 repas par an
- la résidence du 3^{ème} âge : 75 000 repas par an.

...

Article 4 : Prix - Variation du prix

Les prix sont réputés comprendre toutes charges fiscales, ainsi que tous les frais afférents au conditionnement, à l'emballage, à la manutention, à l'assurance, au stockage, au transport jusqu'au lieu de livraison ou d'installation.

4.1 Prix de base

Le prix de base initial est réputé établi à la date limite de réception des offres, il s'entend comme suit :

4.1.1 Détermination des prix du repas

Le prix d'un repas doit être compris :

- pour la restauration en maternelle entre 1,65 € et 1,75 €,
- pour la restauration en primaire entre 1,75 € et 1,85 €,
- pour la restauration «3^{ème} âge» entre 1,95 € et 2,05 €,

....

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.