Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS NDRC, veuillez visiter :
coursbtsndrc.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TERTIAIRES

E2 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE
E21 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE - NIVEAU A

ALLEMAND

SESSION 2024

_____

Durée : 2 heures

_____

Spécialités	Dictionnaire		Coeff.
	Bilingue	Unilingue	
Assurance	X		1
Banque, conseiller de clientèle	X		1
Communication		X	1
Conseil et commercialisation de solutions techniques		X	1,5
Gestion de la PME		X	1
Gestion des transports et logistique associée		X	1,5
Management commercial opérationnel		X	1,5
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	1
Management opérationnel de la sécurité		X	2
Professions immobilières	X		2
Support à l'action managériale		X	1

Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

SO VERÄNDERT KÜNSTLICHE INTELLIGENZ DIE ARBEITSWELT

Die Künstliche Intelligenz (KI) hat in den vergangenen Jahren große Fortschritte gemacht: ChatGPT und andere Anwendungen können in sekundenschnelle Aufgaben erledigen, die wir mit dieser Effizienz und in dieser kurzen Zeit wohl nicht geschafft hätten. Werden in Zukunft viele Jobs wegfallen, weil Maschinen die Arbeit schneller erledigen können?

KI kann viele Arbeitsprozesse erleichtern.

Im Interview mit dem SWR sieht der Ökonom Jens Südekum nicht die Gefahr einer drohenden Massenarbeitslosigkeit durch die weitere Verbreitung Künstlicher Intelligenz. Veränderungen werde es auf jeden Fall geben, denn die KI sei breit einsetzbar. […]

Zu diesen Tätigkeiten[1] zählen nach „administrative Routinetätigkeiten, wie das Ausfüllen von Excel-Dateien, aber auch das Schreiben von Standardtexten, die sich immer stärker wiederholen, Recherchen und das Zusammenstellen von Informationen." Das seien alles Dinge, die KI in letzter Konsequenz effizienter erledigen könnte.

Aber das heiße nicht, so Südekum, dass die Menschen, die diese Tätigkeit momentan noch ausführen, deswegen arbeitslos werden. Eher, dass Beschäftigte künftig von lästigen Aufgaben entlastet werden und deshalb mehr Zeit für Tätigkeiten haben, die Menschen unverzichtbar machen.

Risiko-Index für bestimmte Berufsgruppen.

Ein Team von Forschenden aus der Schweiz um den KI-Experten Dario Floreano hat untersucht, welche Berufe besonders durch die KI gefährdet sind. Maschinen besitzen heute schon Fingerfertigkeit[2] und physische Stärke. Was den Apparaten fehlt, sind Originalität, Koordination oder die Fähigkeit, Probleme zu lösen. […] Der Beruf des Metzgers[3] hat demnach einen Automatisierungs-Risiko-Index von 78 Prozent. Das heißt: 78 Prozent der notwendigen Fähigkeiten bringen Roboter heute schon mit. Am anderen Ende des Spektrums sind Physiker. Ihr Risiko-Index liegt bei 43 Prozent. Jobs wie Ingenieure, Piloten und die meisten Ärzte-Berufe sind laut Risiko-Index sicher. Deutlich unsicherer sind die Jobs von Kassierern, Taxifahrern oder Models.

Rund 80 Prozent der Arbeitnehmer in den USA seien in Berufen tätig, in denen mindestens eine Aufgabe durch generative KI schneller erledigt werden könne. Es gebe aber auch Berufe, in den die KI nur eine untergeordnete Rolle spielen wird. Dazu gehören zum Beispiel Köche, Kfz-Mechaniker und Jobs in der Forst- und Landwirtschaft.

Viele Berufsfelder werden sich verändern.

Der Ökonom Jens Südekum weist darauf hin, dass ein Beruf typischerweise aus einem ganzen Bündel[4] von Aufgaben zusammengesetzt sei. Davon seien einige gut ersetzbar, andere nicht. Wenn eine Technologie einen Teil der Aufgaben eines Berufs übernehme, könnten sich die Menschen auf den anderen Teil konzentrieren, der nicht so einfach automatisierbar sei. „Also alles, was in erster Linie mit menschlicher Interaktion zusammenhängt, mit Kommunikation, Kreativität, strategischer Planung." Dadurch steige im Prinzip auch die Produktivität in einem Job, weil man einfach ein viel besseres Gesamtpaket schnüren[5] kann, zusammengesetzt aus Mensch und Maschine.

Nach Ralf Kölbel, Tagesschau.de, 30.04.2023

[1] die Tätigkeit (en): (ici) la tâche à réaliser
[2] die Fingerfertigkeit: l'habileté, la dextérité
[3] der Metzger: le boucher-charcutier
[4] das Bündel: (ici) l'ensemble
[5] schnüren: (ici) relier, ficeler

1. COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (10 points)

Vous rédigerez un compte rendu **en français** (environ 145 mots) de ce document en mettant en évidence les points suivants :

- le thème du texte
- les détails sur l'étude réalisée par Dario Floreano et ses résultats
- les répercussions de la technologie étudiée sur l'activité professionnelle des employés.

Veillez à préciser le nombre de mots. Il sera tenu compte de l'aisance de l'expression et de la correction de la langue.

2. EXPRESSION ÉCRITE (10 points)

Vous traiterez **en allemand** le sujet A **ou** le sujet B au choix.

Sujet A

Finden Sie, dass die Digitalisierung und die künstliche Intelligenz ein Risiko oder eine Chance für Ihre Branche sind? Begründen Sie Ihre Meinung und geben Sie konkrete Beispiele.

Sujet B

Vous êtes Andrea Gubler (andrea.gubler@winkelberg.de) et vous travaillez à la direction des ressources humaines de l'entreprise Winkelberg GmbH, qui gère plusieurs supermarchés *Neukauf*. La directrice, madame Luttmann (julia.luttmann@winkelberg.de), vous a demandé de participer à un salon consacré à l'intelligence artificielle à Francfort-sur-le-Main et de lui envoyer un mail mettant en avant les avantages et les inconvénients de l'intelligence artificielle pour l'entreprise. Vous rédigez ce mail et donnez des exemples concrets.

Vous veillerez à respecter les formules d'usage.

Vous rédigerez votre contribution en allemand et indiquerez le nombre de mots utilisés (min. 150 mots attendus).

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.