Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS NDRC, veuillez visiter :
coursbtsndrc.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
TERTIAIRES

E2 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE
E21 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE - NIVEAU A

ITALIEN

SESSION 2025

_____

Durée : 2 heures

_____

Spécialités	Dictionnaire		Coeff.
	Bilingue	Unilingue	
Assurance	X		1
Banque, conseiller de clientèle	X		1
Communication		X	1,5
Conseil et commercialisation de solutions techniques		X	1,5
Gestion de la PME		X	1
Gestion des transports et logistique associée		X	1,5
Management commercial opérationnel		X	1,5
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	1
Management opérationnel de la sécurité		X	2
Professions immobilières	X		2
Support à l'action managériale		X	1

Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

Soddisfazione lavorativa, retribuzione e AI: fra aziende e talenti resta un gap da colmare[1]

La velocità con la quale sta cambiando il mondo del lavoro continua a creare difficoltà a molti responsabili HR, chiamati a gestire le aspettative delle proprie risorse umane cercando di combinare le richieste di queste ultime con le esigenze di business della propria azienda. [...]

Una recente indagine a firma di PageGroup, uno dei più importanti attori a livello internazionale nel campo della ricerca e della selezione di figure specializzate, ha cercato di mettere a fuoco per l'appunto l'attuale rapporto fra dipendenti e datori di lavoro registrando le impressioni di oltre 50mila addetti in 37 paesi, di cui 2mila in Italia.

La questione retribuzione

La seconda edizione dello studio *"Global Talent Trends"* ha osservato innanzitutto la componente retribuzione, evidenziando come la rapida crescita degli stipendi avvenuta nella fase di ripresa post-pandemica sia rallentata nonostante il personale continui a chiedere stipendi più alti, sia nel nostro Paese che nel resto del mondo. Del campione di lavoratori italiani, più della metà degli intervistati (il 53% per la precisione) dà priorità allo stipendio quando valuta una nuova opportunità di lavoro mentre il 47% si dice insoddisfatto della propria retribuzione ed è alla ricerca di nuove occasioni lavorative, soprattutto per ottenere condizioni economiche più vantaggiose. Il 37% infine, ha chiesto un ritocco in busta paga[2] negli ultimi 12 mesi. [...]

La realizzazione lavorativa

Altro tema affrontato dal report è quello dell'autonomia e della realizzazione lavorativa, ambito per il quale l'età sembra avere un peso e un ruolo molto importante. I professionisti over 50 sono infatti la categoria con il livello di soddisfazione maggiore (il 34% del totale), si preoccupano più del loro status personale che di fare carriera, apprezzando la libertà di scegliere un impiego a misura della propria vita, e non ambiscono ad avanzamenti che potrebbero aumentare il carico di lavoro o i livelli di stress. Il 33%, inoltre, è disposto a rifiutare promozioni a favore del proprio benessere, mentre il 17% prende in considerazione la possibilità di lavorare come professionista autonomo.

Diverso, invece, l'atteggiamento di chi ha fra i 30 e i 40 anni, che denotano maggiore interesse alle nuove opportunità professionali non avendo ancora raggiunto i propri obiettivi di carriera. Solo il 27% dei dipendenti più giovani, fra i 20 e i 30 anni, infine, si dichiara soddisfatto della propria condizione, con il 59% che si lamenta della propria retribuzione. [...]

Il ruolo dell'intelligenza artificiale

Se molti professionisti italiani, come si evince dall'indagine, riconoscono il potenziale dell'AI sull'evoluzione delle loro carriere, in particolare nei settori della comunicazione, della tecnologia e dei servizi finanziari, non passa però inosservata la differenza fra i lavoratori italiani e i colleghi di altri Paesi, con i primi a dichiarare di ricorrere quotidianamente all'AI per svolgere il proprio lavoro solo nel 17% dei casi contro il 23% degli europei e il 30% a livello mondiale. Un divario[3] che va colmato, ammonisce Mainini[4], pena il rischio «di perdere enormi opportunità di business e di sviluppo. Dobbiamo impegnarci, come aziende, a dotare i lavoratori delle giuste competenze per padroneggiare questa tecnologia e ad incoraggiare il diffondersi di un approccio al lavoro che abbracci l'innovazione e l'apprendimento continuo per governare i cambiamenti e non subirli».

Gianni Rusconi, *ilsole24ore.com*, 7 giugno 2024

[1] il gap da colmare = *l'écart à combler*
[2] un ritocco in busta paga: una revisione dello stipendio
[3] il divario: la differenza
[4] ammonisce Tomaso Mainini: prévient Tommaso Mainini (amministratore delegato di Page Group per l'Italia e la Turchia).

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

I – COMPRÉHENSION (10 points)

Rédiger **en français** le compte rendu de ce texte (180 mots, +/-10 %).

Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

II – EXPRESSION (10 points)

Vous traiterez au choix un seul des deux sujets proposés.

SUJET 1

Rédiger **en italien** un mail en suivant les indications ci-dessous et en respectant la présentation et les formules d'usage de la correspondance électronique.

Sei Mario/Maria Corentina (m.corentina@gmail.com). In risposta ad un'offerta di lavoro, scrivi una mail al responsabile delle risorse umane di un'impresa del tuo settore di attività nella quale:

- Precisi il posto proposto nell'offerta di lavoro,
- Spieghi in che senso corrisponde alla tua formazione (o ai tuoi studi),
- Presenti le tue competenze e qualità per occupare questo posto,
- Dici perché ti potrebbe consentire una grande soddisfazione lavorativa.

SUJET 2

Répondre **en italien** à la question suivante. (180 mots)

Secondo te quali elementi ti sembrano indispensabili per conoscere un'ottima soddisfazione lavorativa?
Giustifica e illustra con esempi concreti.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.